

Digitalisierung in der Verwaltung

Einfache und flexible Planung

Organisation der Unterbringung von Schutzsuchenden

Wir bieten Ihnen ein Reservierungssystem für die Unterbringung von Schutzsuchenden. Die Basis ist die infoBoard Plantafel. Mit dieser können Schutzsuchende unkompliziert und schnell untergebracht werden. Den Unterkünften können außerdem Eigenschaften (z.B. Frauenunterkunft) zugewiesen werden.

Die Vermittlung von Dolmetschern

Für die Vermittlung von Dolmetschern bieten wir Ihnen ein zusätzliches Reservierungssystem, das ebenfalls auf Basis der infoBoard Plantafel funktioniert. Auf der Plantafel kann eingesehen werden, wann welcher Dolmetscher zur Verfügung steht. Nicht nur die Daten der Kontaktperson, sondern auch weitere notwendige Informationen wie der Ort und die Zeit, oder wofür der Dolmetscher gebraucht wird, werden übermittelt.

Die App für Dolmetscher

Für einen simplen und mobilen Gebrauch bieten wir Ihnen eine App. Mit dieser können die Dolmetscher die Termine einsehen, Ihre verfügbaren Zeiten eintragen und selbst mit den Schutzsuchenden in Kontakt treten.

Die App für Schutzsuchende

Diese App dient zur Übermittlung behördlicher Informationen und der Zusammenbringung von Schutzsuchenden mit Dolmetschern. Alle Informationen der Behörden werden in verschiedenen Sprachen zur Verfügung gestellt. Hierzu zählen z.B. neue Maßnahmen der Flüchtlingshilfe. Neuigkeiten können per Pushnachricht direkt an gezielte Nutzergruppen versendet werden. Zudem ist es möglich, dass die Schutzsuchenden sich einen Dolmetscher über die App buchen. Die Schutzsuchenden können die App kostenlos benutzen.

Schulung der Mitarbeiter für die Nutzung

Wir richten gemeinsam mit Ihnen die Reservierungssysteme und die Apps ein. Zudem bekommen Sie ein E-Learning Paket mit verschiedenen, hilfreichen Videos. Sollten Sie dennoch Fragen haben, hilft unser technisches Supportteam Ihnen gerne weiter.

**Gerne stehen wir Ihnen
bei weiteren Fragen zur Verfügung!**

infoBoard Europe GmbH
 Telefon: 040 696648640
 E-Mail: info@infoboard.biz
www.infoboard.biz

